



Manuale
Porta blindata

GASPEROTTI

Manuale
Porta blindata

GASPEROTTI

Gent.me, Gent.mi

Acquistando Gasperotti avete scelto di sostenere il Made in Italy di alta qualità.

I nostri prodotti, progettati e costruiti nella nostra sede di Rovereto (TN), vengono concepiti per garantire elevati standard prestazionali e per durare nel tempo, nel pieno rispetto per l'ambiente.



**Non ci occupiamo solo di una porta,
ma dell'intero Sistema Porta Blindata.**

La garanzia di qualità che Vi rilasciamo è riferita non solo al prodotto, ma anche al controtelaio e alla corretta posa. Per Gasperotti, un prodotto è di qualità solo se tutte le fasi che si susseguono – fino al completamento dell'installazione – lo sono altrettanto.

INDICE

PICCOLE COSE A CUI FARE ATTENZIONE

- «Il modo corretto di chiudere una porta blindata Gasperotti» **10**
- «Come utilizzare la porta blindata per non danneggiarla» **11**
- «Se il pannello è ancora protetto da pellicola dopo il termine dei lavori di posa» **12**
- «La chiave non funziona/non entra/non gira» **13**
- «Il vetro della mia porta ha delle imperfezioni» **14**

ORDINARIA MANUTENZIONE

- «La chiave non gira bene» **15**
- «La mia porta apre con fatica» **17**
- «Vorrei pulire il pannello, quali prodotti posso usare?» **18**
- «Vorrei pulire lo spioncino, come posso fare?» **19**
- «La serratura fa fatica/non funziona» **20**
- «Faccio fatica a chiudere la porta con la terza mandata» **21**
- «Il limitatore d'apertura non funziona correttamente» **22**

REGOLAZIONI

Cambiare il cilindro	23	«Il nottolino del cilindro è allentato»	35
Regolazione dello scrocco	25	«Il pomolo esterno è allentato»	36
«Dalla mia porta blindata entrano spifferi d'aria/sento rumore/vedo la luce entrare»	26	Sostituzione dello spioncino	37
«La porta non scorre bene sul pavimento» Cl.3	27	«Ho bisogno di regolare la velocità di chiusura del chiudiporta»	38
«La porta non scorre bene sul pavimento» Cl.4	29	«Ho bisogno di regolare il blocco del fermaporta»	40
Riferimento per l'altezza corretta	30	«L'incontro elettrico non funziona/è duro»	41
Regolare le guarnizioni	31	Regolare il limitatore d'apertura	43
Regolare cardini	32		
Regolazione cardini con sistema Masquerade filo e raso muro	33		
«La maniglia è allentata»	34		

CHIAVI

«Vorrei duplicare le mie chiavi»	45
«Ho inserito la chiave d'emergenza, come faccio?»	46
«La chiave è leggermente storta, posso raddrizzarla in autonomia?»	47

CONDIZIONI PER LA GARANZIA & RETE ASSISTENZA

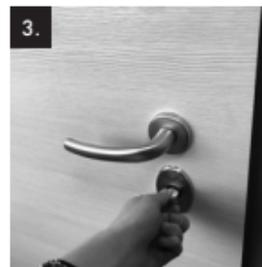
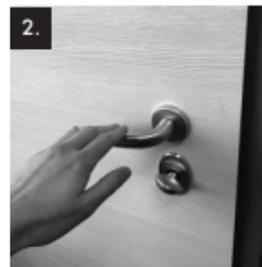
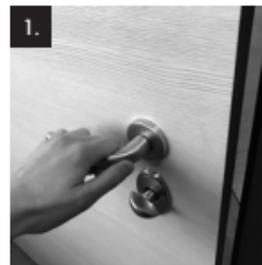
Servizio Assistenza tecnica	48
Condizioni per la garanzia	48

PICCOLE COSE A CUI FARE ATTENZIONE

«Il modo corretto di chiudere una porta blindata Gasperotti»

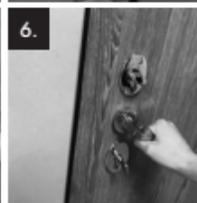
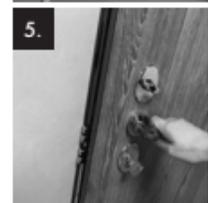
Dato il peso elevato della porta, è sufficiente accompagnare l'anta senza abbassare la maniglia al momento della chiusura.

1. Impugnare gli appositi appigli (maniglia/pomolo)
2. Accompagnare l'anta al telaio e la porta si chiuderà per inerzia
3. **Attenzione:** per attivare la **chiusura di sicurezza** è necessario effettuare le mandate



«Come utilizzare la porta blindata per non danneggiarla»

1. Non afferrare l'anta per aprire o chiudere la porta
2. Non usare i piedi per aprire o chiudere
3. Non girare la chiave mentre si tiene la maniglia abbassata
4. Non interporre oggetti tra anta e telaio
5. Non chiudere la porta con i catenacci fuori
6. Non chiudere la porta con la maniglia abbassata
7. Non chiudere la porta con il limitatore d'apertura attivato
8. Non forzare il giro della chiave



«Se il pannello è ancora protetto da pellicola dopo il termine dei lavori di posa»

Se ancora presente, rimuovere la pellicola entro 60gg dalla posa. Più a lungo rimane sul pannello, maggiore è la probabilità di danneggiarlo.



ATTENZIONE

Se esposto al sole, rimuovere entro 30gg

«La chiave non funziona/ non entra/ non gira»

Il defender protegge il cilindro e presenta una parte girevole che con le vibrazioni può orientarsi e rendere difficoltoso l'ingresso della chiave.

Hai notato che i modelli in CL.4 hanno una pastiglia più stretta e asimmetrica? Si tratta di una soluzione per proteggere il tuo cilindro in caso di tentata effrazione!

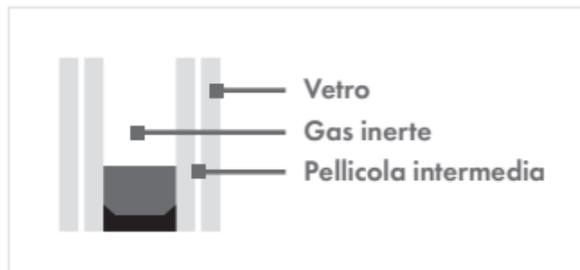
1. Pastiglia non allineata con cilindro, modello porta CL.3
2. Pastiglia allineata, modello porta CL.3
3. Pastiglia non allineata con cilindro, modello CL.4
4. Pastiglia allineata, modello CL.4



«Il vetro della mia porta ha delle imperfezioni»

Esiste un certo grado di tolleranza da disciplinare per le vetrate in edilizia. La tolleranza è definita in base alla tipologia e alle misure del vetro e, in generale, non sono definiti «difetti» gli elementi non visibili ad 1 m di distanza.

Il vetro antieffrazione fornito da Gasperotti è conforme alla norma UNI EN 356 che garantisce la massima efficacia contro gli attacchi diretti in base alla classe di sicurezza della porta. Per avere queste caratteristiche, il vetro è composto da più strati di materiali diversi. Per questo motivo, per questa tipologia di vetro aumenta il grado di tolleranza.



ATTENZIONE



Dato il grado di rischio danneggiamento delle vetrate trasparenti, Gasperotti non vende questo tipo di vetro sui suoi prodotti. Qualora il cliente lo desiderasse ugualmente, si assume la totale responsabilità dell'acquisto firmando un'esplicita richiesta in cui si dichiara consapevole di tale rischio.

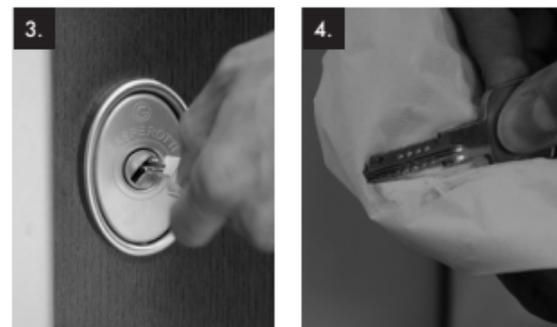
ORDINARIA MANUTENZIONE

Da effettuare due volte all'anno per evitare problematiche facilmente prevenibili.

«La chiave non gira bene»

Pulisci il cilindro e il defender spruzzando periodicamente lo spray lubrificante Gasperotti – o equivalente - nel foro chiave e attorno alla pastiglia girevole:

1. Foro chiave
2. Pastiglia
3. Inserisci ed estrai la chiave ripetutamente
4. Asciuga la chiave con un panno pulito



→ Se non risolvi il problema, dai un occhio nella sezione regolazioni.

PROVA A PULIRE LE CHIAVI

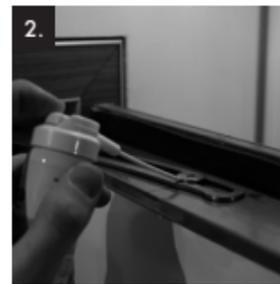
Spruzzare il detergente sulla chiave e attendere qualche secondo, dopodiché strofinare con uno spazzolino la parte di chiave scanalata e asciugare con un panno.



«La mia porta apre con fatica»

Se hai richiesto il fermaporta, prova a lubrificare questi punti:

1. Lubrificare il fermaporta
2. Se hai scelto una porta Masquerade (cerniere a scomparsa), ti trovi in questa situazione



OPPURE

Lubrificare i cardini spruzzando tra le fessure. Asciugare con un panno il liquido in eccesso.



→ Se non risolvi il problema,
dai un occhio nella sezione regolazioni.

«Vorrei pulire il pannello, quali prodotti posso usare?»

Ciascun pannello e verniciatura ha le sue caratteristiche specifiche. Vi sono rivestimenti più o meno resistenti agli agenti chimici, pertanto è necessario consultare sempre le indicazioni riportate sui prodotti di pulizia. In generale consigliamo di passare un panno in microfibra inumidito con acqua e una soluzione neutra e asciugare subito, in modo da evitare macchie o possibili rigonfiamenti. Se la superficie è lignea puoi ravvivarne il colore utilizzando una crema adatta. Se il pannello è in ceramica, puoi utilizzare prodotti come Vim Clorex o simili, ricordando di risciacquare bene ed asciugare.



«Vorrei pulire lo spioncino, come posso fare?»

1. Per pulire lo spioncino, sposta la copertura interna e rimuovi i depositi con un piccolo panno o un cotton-fioc
2. Se hai bisogno di rimuovere completamente lo spioncino, prova a svitarlo (senso antiorario) dal lato esterno
3. Se è troppo duro, utilizza un cacciavite o una lima aiutandoti con i dentelli su lato interno



ATTENZIONE

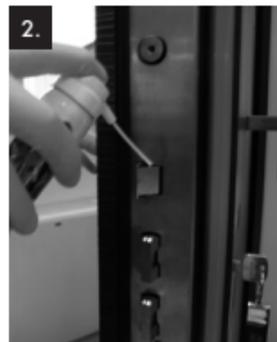
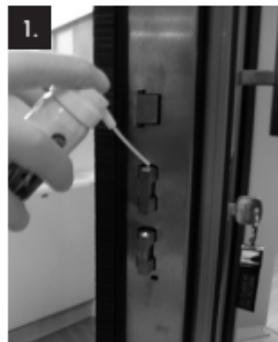
Non rovinare il pannello utilizzando gli strumenti da lavoro.



«La serratura fa fatica/non funziona»

La serratura è il congegno che apre e blocca la porta blindata. Se hai difficoltà con questi due movimenti, prova a lubrificare in questi punti:

1. Serratura
2. Scrocco
3. Incontro dello scrocco su telaio



→ [Se non risolvi il problema, scrivici ad assistenza@gasperotti.com](mailto:assistenza@gasperotti.com)

«Faccio fatica a chiudere la porta con la terza mandata»

La rampa di compressione è un elemento che aumenta la capacità di compressione dell'anta sul telaio, girando le mandate. Ecco perché, tipicamente, la terza mandata è leggermente più difficoltosa delle altre.

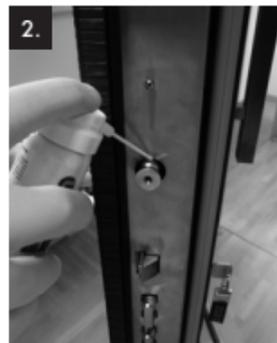
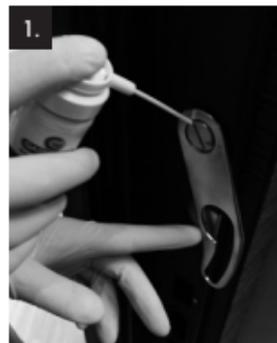
Mantieni lubrificata la rampa di compressione presente nella vaschetta superiore ed inferiore.



«Il limitatore d'apertura non funziona correttamente»

Se hai un modello Blindo oppure hai scelto il limitatore di apertura, ricorda di lubrificarne le componenti:

1. Vite di fissaggio su telaio
2. Perno sull'anta



REGOLAZIONI

Se lubrificando il problema persiste potresti dover eseguire qualche piccola regolazione.

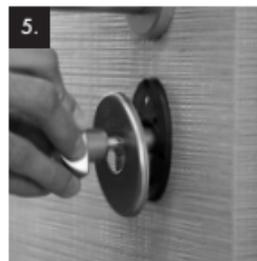
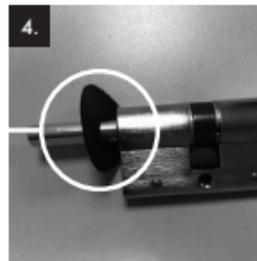
Cambiare il cilindro

I motivi per cambiare un cilindro possono essere molteplici: perdita di chiavi, malfunzionamento a causa di mancata manutenzione o altro.

1. Svitare la vite laterale di blocco fino a portarla in appoggio al profilo di finitura
2. Ruotare il pomolo interno tenendo leggermente in trazione. Il cilindro si sfilata quando la parte mobile si allinea al foro serratura



3. Svitare il grano di blocco del pomolino presente sul cilindro e sfilarlo con la mostrina ovale
4. Inserire la guarnizione nel codolo prima di montare la targhetta. Questa guarnizione nera serve per aumentare il livello di isolamento all'aria
5. Inserire il cilindro nella sede ed effettuare mezzo giro di chiusura
6. Fissare la vite laterale e fare una prova per verificare il corretto funzionamento con le chiavi



ATTENZIONE

Montare cilindri non originali o di scarsa qualità compromette il corretto funzionamento del prodotto e la certificazione rilasciata decade.

Regolazione dello scrocco

Se fai ancora fatica a chiudere la porta, anche dopo aver lubrificato, prova a regolare lo scrocco.

1. Per regolare lo scrocco è necessario agire sul grano posto all'interno del telaio mediante una chiave esagonale da 4mm appositamente modificata
2. Per **aumentare la spinta** dello scrocco si dovrà **avvitare** (senso orario), mentre per **ridurre** la spinta sarà necessario **svitare** (senso antiorario)



«Dalla mia porta blindata entrano spifferi d'aria/sento rumore/vedo la luce entrare»

La lama parafreddo è un elemento che inseriamo di standard su tutti i nostri modelli e che si aziona alla chiusura della porta, per garantirti massimo isolamento acustico e termico. Se non è ben regolata, perde di efficacia.

Con chiave esagonale da 3mm girare di ½ giro alla volta in senso antiorario il tappo di plastica, verificare chiudendo con maniglia abbassata l'anta se la lama parafreddo oppone resistenza e se si appoggia correttamente sul pavimento



«La porta non scorre bene sul pavimento»
PORTA IN CLASSE 3

Potrebbe essere necessaria una regolazione in altezza. Istruzioni per porta in classe 3 (Tria, Habitat, Sunny, Klima Platinum):

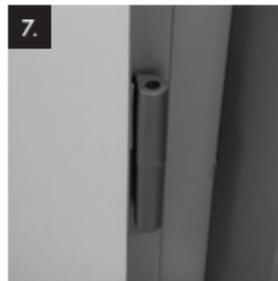
0. Rimuovi le eventuali cornici presenti a copertura del telaio
1. Sfilare la copertura della cerniera
2. Sfilare il tappo di plastica
3. Con chiave esagonale da 2,5mm allentare il grano di bloccaggio della cerniera
4. Con chiave esagonale da 6mm agire sul grano interno per effettuare la regolazione desiderata, facendo



attenzione ad applicare la stessa regolazione su tutti i cardini presenti

5. Stringere il grano con laterale con la chiave da 2,5mm
6. Effettuare alcuni tentativi di chiusura per verificare se la regolazione è andata a buona fine. Controlla che lo scrocco sia allineato con l'incisione che trovi sul telaio
7. Rimontare il tappo superiore e le coperture frontali
8. Se presenti, fissare nuovamente le cornici con del silicone

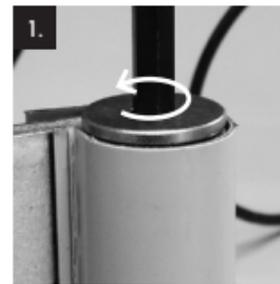
→ Se il problema persiste, prova a regolare le guarnizioni o i cardini.



«La porta non scorre bene sul pavimento» PORTA IN CLASSE 4

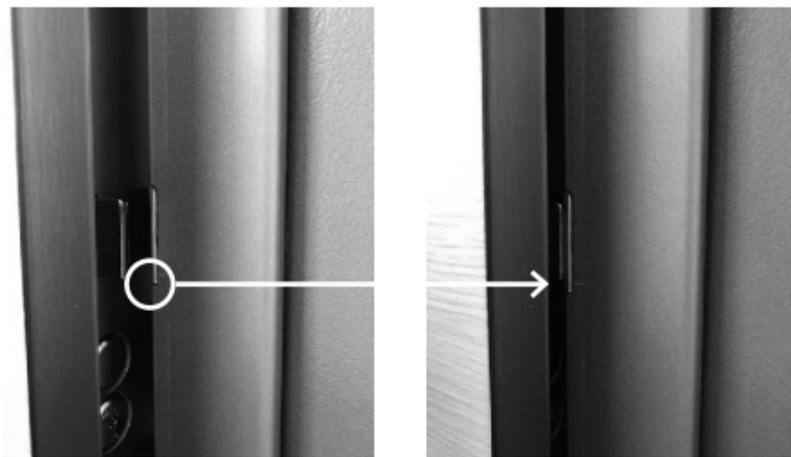
Potrebbe essere necessaria una regolazione in altezza. Istruzioni per porta in classe 4 (Cilinder, Blindo, Klima A e Gold):

0. Rimuovi le cornici sul telaio
1. Con chiave esagonale da 6mm svitare (senza antiorario) il tappo filettato superiore, che si solleverà (vedi foto)
2. Con la stessa chiave esagonale agire sul perno interno per effettuare la regolazione desiderata
3. Avvitare il tappo di bloccaggio
4. Una volta verificato di aver eseguito la regolazione correttamente, rimontare tutti gli accessori smontati



Riferimento per l'altezza corretta

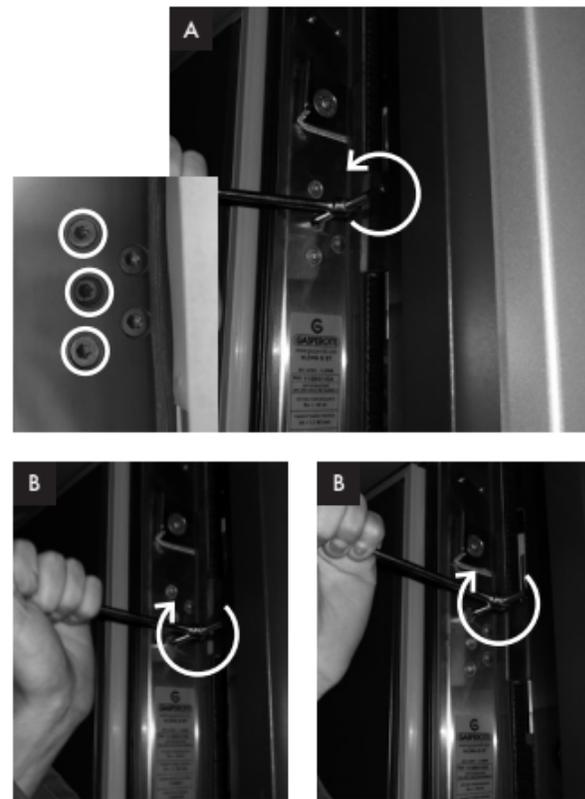
Si raggiunge l'altezza corretta quando lo scrocco è allineato al segno orizzontale che puoi trovare sul tuo telaio.



Regolare le guarnizioni

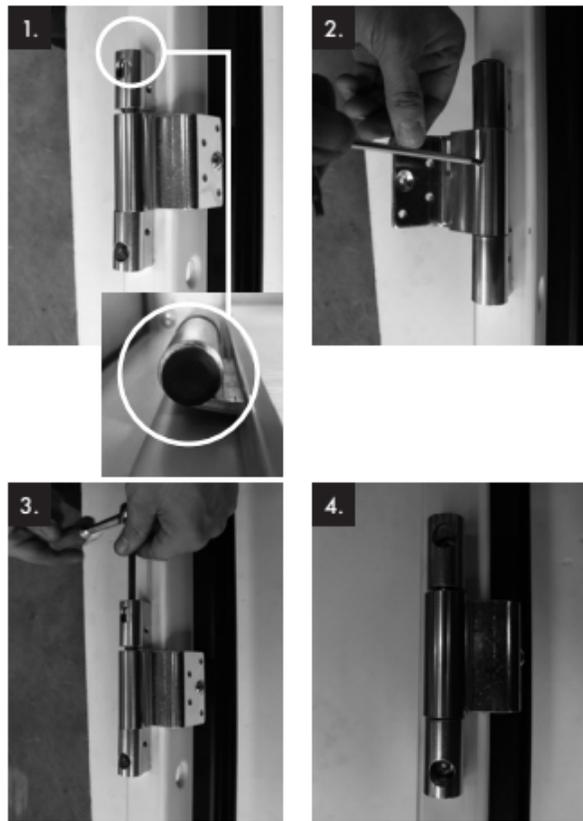
Per migliorare lo scorrimento della porta blindata, allenta le tre viti allineate e controlla la reazione delle guarnizioni chiudendo l'anta sul telaio a maniglia abbassata. Stringi con forza la vite centrale in senso antiorario (a), la vite superiore ed inferiore in senso orario (b).

→ Se il problema persiste, prova a regolare le guarnizioni o i cardini.



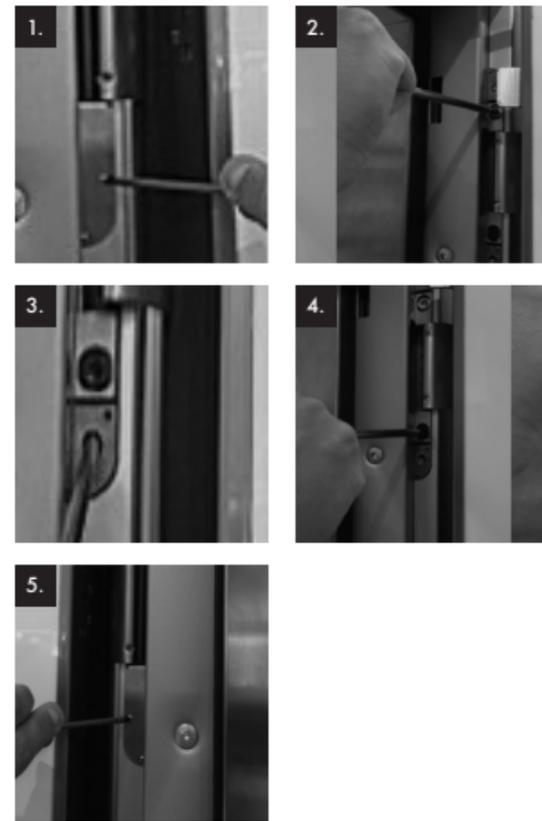
Regolare cardini

1. Rimuovere il tappo di plastica nero posto a protezione dei cardini
2. Svitare (senso antiorario) leggermente la vite presente sulla parte mobile con la chiave esagonale da 2,5mm
3. Con la chiave esagonale da 6mm agire sul perno per effettuare la regolazione
4. Al termine, fissare nuovamente il grano e riposizionare il tappo di copertura



Regolazione cardini con sistema Masquerade filo e raso muro

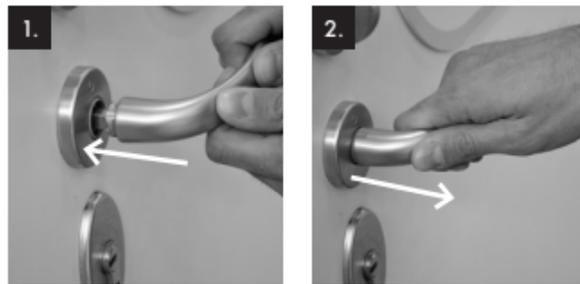
1. Rimuovere le due coperture in acciaio inox
2. Allentare le due viti M8 con la chiave esagonale da 6mm
3. Agire sul grano inferiore per effettuare la regolazione con la chiave esagonale da 4mm
4. Fissare nuovamente le viti M8 con la chiave esagonale da 6mm
5. Montare le coperture precedentemente rimosse



«La maniglia è allentata»

Se la tua maniglia è ad attacco rapido (come in foto) puoi procedere così:

1. Spingi la maniglia con forza verso l'anta fino a quando arriva a contatto con la rosetta
2. Tira leggermente per verificare la corretta tenuta



SE IL PROBLEMA PERSISTE

Contattare la nostra assistenza all'indirizzo email assistenza@gasperotti.com.

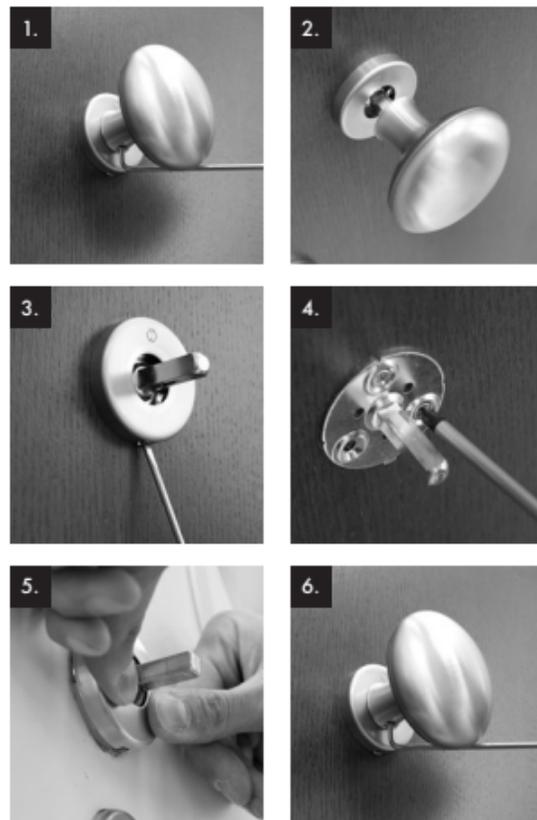
«Il nottolino del cilindro è allentato»

1. Con una chiave esagonale da 2,5mm allentare leggermente il grano di fissaggio
2. Estrarre il pomolo allentato di un paio di mm
3. Avvitare nuovamente il grano di bloccaggio



«Il pomolo esterno è allentato»

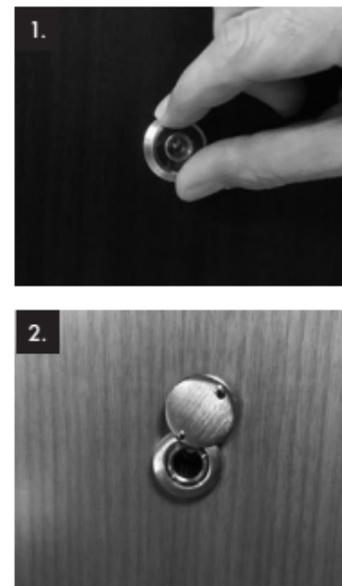
1. Con una chiave esagonale da 3mm allentare leggermente il grano di fissaggio
2. Estrarre il pomolo allentato
3. Estrarre la mostrina di copertura
4. Avvitare bene tutte le viti
5. Applicare la mostrina
6. Infilare il pomolo nella sua sede ed avvitare il grano presente sul pomolo



Sostituzione dello spioncino

Talvolta è necessario sostituirlo o semplicemente rimuoverlo temporaneamente (ad esempio per un cambio pannello).

1. Se hai bisogno di rimuovere completamente lo spioncino, prova a svitarlo (senza antiorario) dal lato esterno.
2. Se è troppo duro, utilizza un cacciavite o una lima aiutandoti con i dentelli su lato interno.



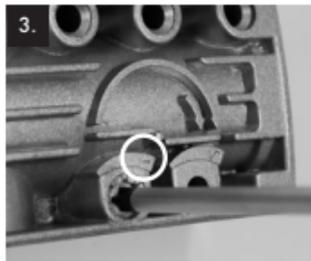
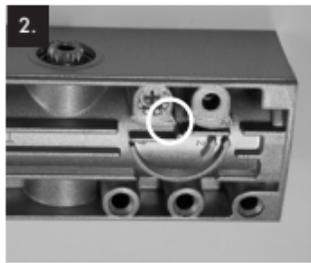
ATTENZIONE

Non rovinare il pannello utilizzando gli strumenti da lavoro.

«Ho bisogno di regolare la velocità di chiusura del chiudiporta»

CHIUDIPIORTA AEREO

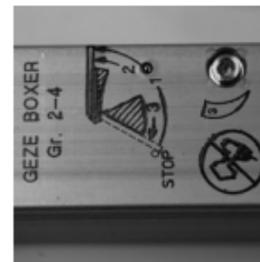
1. Rimuovere la cover protettiva
2. Per modificare la velocità di chiusura, agire sulla vite di regolazione numero 1
3. Applicare nuovamente la copertura



«Ho bisogno di regolare la velocità di chiusura del chiudiporta»

CHIUDIPIORTA AD INCASSO

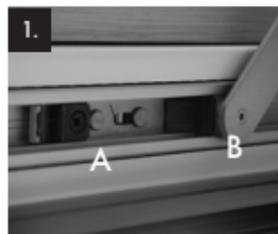
1. Per modificare la velocità di tutta la chiusura della porta si deve agire sulla vite di regolazione 1
2. Per modificare la velocità solo dell'ultima parte di corsa si deve agire sulla vite di regolazione 2
3. Per modificare l'azione del rallentamento in apertura, agire sulla vite di regolazione 3
4. Per modificare la forza, agire sulla vite 4



«Ho bisogno di regolare il blocco del fermaporta»

FERMAPORTA AD INCASSO

1. Aprire completamente la porta facendo in modo che il blocco (a) non sia in contatto con l'asta mobile (b), ovvero andare oltre la condizione di blocco della porta
2. Allentare la vite e spostare il bloccaggio nella posizione desiderata. Ricordarsi di tenere ferma la porta.
3. Fissare nuovamente la vite



«L'incontro elettrico non funziona/è duro»

L'incontro elettrico permette di aprire la porta – **non chiusa con mandate** – con comando elettrico. Necessita di qualche secondo di alimentazione per liberare la porta. Necessaria alimentazione a 24 Vac (corrente alternata).

1. Il modello standard resiste a 350kg di spinta diretta e presenta una levetta di sgancio
2. Il modello rinforzato resiste fino a 800kg e non presenta la levetta. Questo tipo di sgancio è adatto alle porte tagliafuoco



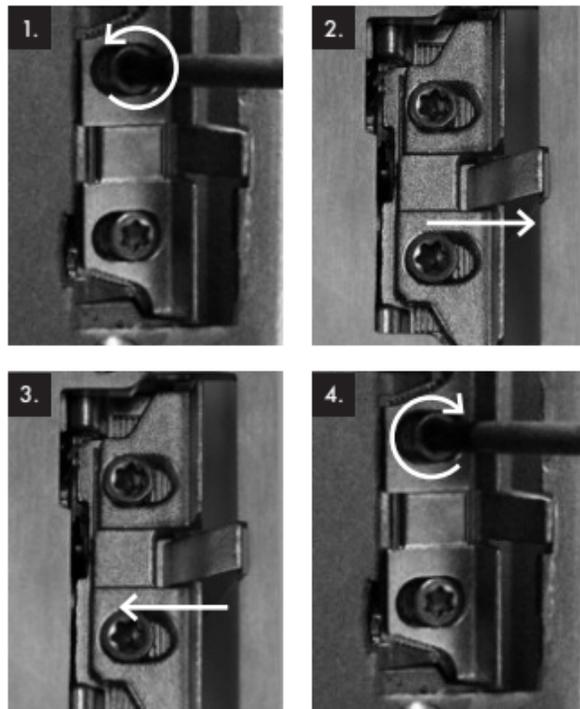
ATTENZIONE



L'incontro deve sempre tenere la porta ben appoggiata al telaio, altrimenti le vibrazioni create con la chiusura dell'anta rischiano di danneggiare il meccanismo interno.

PROCEDURA

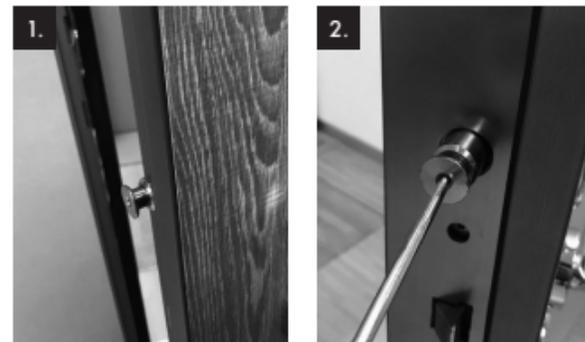
1. Allentare le 2 viti di bloccaggio del dente di sgancio
2. Spostare il dente nella posizione più aperta possibile
3. Avvitare nuovamente le viti
4. Ripetere le prime tre fasi spostando gradualmente il dente verso l'interno fino a quando non si riscontra più il problema al momento dell'accostamento porta-telaio



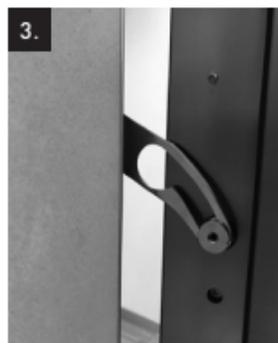
Regolare il limitatore d'apertura

Se hai una porta modello Blindo oppure hai scelto di aggiungere il limitatore di apertura, potresti aver bisogno di regolarne l'aggancio.

1. Apri la porta e ruota il nottolino del limitatore di apertura
2. Registra la testina del catenaccio avvitando (o svitando, se hai la doppia serratura, nel caso di modello Blindo) fino a che non sfiora il punto corrispondente sul telaio. Il catenaccio deve essere regolato in modo da riuscire ad agganciare l'asta del limitatore



3. Una volta verificata la regolazione, bloccare con forza la vite del catenaccio. Ripetere le prime tre fasi spostando gradualmente il dente verso l'interno fino a quando non si riscontra più il problema al momento dell'accostamento porta-telaio



CHIAVI

Assistenza e duplicazione

«Vorrei duplicare le mie chiavi»

I nostri profili sono brevettati per darti la massima sicurezza anche sulla duplicazione: sai sempre quante copie sono già state fatte. Conserva con cura la tessera con il codice per duplicare le tue chiavi.

Scrivi ad info@gasperotti.com e ti invieremo la procedura per eseguire in sicurezza la tua duplicazione chiavi.



ATTENZIONE



Le copie vengono prodotte solo presentando la tessera identificativa della chiave, che trovi all'interno del cofanetto Gasperotti, insieme a questo manuale d'uso.

«Ho inserito la chiave d'emergenza, come faccio?»

Hai ordinato il kit chiavi 1+3+1? Queste chiavi hanno codici gerarchici. L'inserimento di un codice superiore invalida quello inferiore.

1. La chiave di cantiere è in uso in corso lavori posa
2. Le chiavi padronali sono nella busta sigillata con numero 1. Inserendo una chiave padronale si annulla la chiave cantiere
3. La chiave di emergenza è nella busta sigillata con numero 2. Inserendo la chiave di emergenza annulla la chiave cantiere e la chiave padronale



ATTENZIONE

Se hai inserito per errore la chiave di emergenza, hai annullato automaticamente le chiavi precedenti. Scrivici ad assistenza@gasperotti.com

«La chiave è leggermente storta, posso raddrizzarla in autonomia?»

Se la chiave è rovinata, non tentare di ripararla o raddrizzarla perché potrebbe danneggiare seriamente il cilindro.

Scrivici ad assistenza@gasperotti.com

CONDIZIONI PER LA GARANZIA & RETE ASSISTENZA

Servizio Assistenza tecnica

Costo per intervento non in garanzia:

- Diritto di chiamata
- Costo orario di intervento specializzato
- Costo orario di viaggio
- Costo al KM
- Indennità per interventi in giorni festivi (sabato dalle 12.30, domenica e altre festività) oppure notturno (19:00-8:00 compresi)

Il calcolo del costo si intende IVA esclusa e vale per tutto il territorio nazionale.

Costo per intervento in garanzia:

- Diritto di chiamata

Per altre info: chiamaci allo **0464 435353**
oppure scrivi a **assistenza@gasperotti.com**.

Condizioni per la garanzia

Gasperotti assicura la garanzia funzionale meccanica di 2 anni a partire dalla data di fatturazione – ad esclusione di palesi manomissioni. La garanzia comprende parziale o totale sostituzione dei pezzi difettosi compreso il lavoro ad **esclusione del costo fisso di chiamata**.

Sono esclusi da garanzia i danni dovuti

all'uso di chiavi non originali, a palesi forzature della struttura o a carenza di ordinaria manutenzione sulla meccanica della porta. Sono esclusi da garanzia danni derivanti dall'utilizzo di prodotti di pulizia non idonei al tipo di rivestimento.

L'**installatore**, a fine montaggio, **deve controllare** insieme al cliente la posa ed il prodotto e **si impegna ad intervenire per eventuali problematiche attribuibili al montaggio** non conforme alle istruzioni aziendali.

CONTATTI

Le informazioni riportate nel presente manuale ti aiuteranno a prevenire alcune problematiche e ti forniranno le giuste indicazioni per risolverne altre in autonomia.

Se hai bisogno del nostro servizio di assistenza post-vendita contattaci inviandoci un'email all'indirizzo assistenza@gasperotti.com oppure chiama il numero **0464 435353**.

Per richiedere il servizio di assistenza tecnica fuori orario lavorativo consulta il nostro sito web all'indirizzo www.gasperotti.com

