

Rovereto, 10/11/2017

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità e della sicurezza", GASPEROTTI SRL intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'ambito della " **PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E INSTALLAZIONE DI PORTE BLINDATE** tramite il miglioramento continuo.

Il sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001, è improntato su un approccio di Risk-Based thinking che consente a GASPEROTTI SRL di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme di sistema applicate e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione ha definito i seguenti principi di gestione, coerenti lo scopo sociale, l'analisi del contesto e le strategie aziendali:

- Lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione in conformità alla norme ISO 9001 e alle linee guide SGSL per garantire il controllo ed il miglioramento della qualità del prodotto e del servizio erogato;
- L'impegno di porre attenzione alla soddisfazione del Cliente sia per i prodotti che per il servizio offerto, garantendo così il consolidamento delle posizioni di mercato ed un costante sviluppo di prodotti innovativi e tecnologicamente all'avanguardia in grado di soddisfare le aspettative dei vari mercati;
- L'informazione, la formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri dipendenti e dei fornitori, sull'importanza di ottemperare ai principi espressi nella presente Politica;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità del prodotto e di servizio tecnico, con la definizione periodica di obiettivi e programmi nei seguenti ambiti:
  - **Diffusione in tutta la struttura, presso i clienti e presso possibili partner, presso i fornitori la cultura della qualità del prodotto e del servizio;**
  - **Ricerca continua di nuovi prodotti e servizi e soluzioni organizzative atte a migliorare la qualità del prodotto, assicurando al contempo il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento degli standard qualitativi stabiliti;**
  - **Creazione di un ambiente di lavoro idoneo sia per la sicurezza che per l'adeguamento tecnologico;**
  - **Innovazione della gamma di prodotti intesa sia per tipologia che per qualità, affidabilità, adattabilità;**
  - **Implementazione di strumenti di raccolta dati che permettano di valutare, migliorare e monitorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali definiti e gestiti dal Sistema di gestione per la qualità;**
  - **Coinvolgimento di tutto il personale nelle fasi di cambiamento, attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione;**

- **Il pieno rispetto di tutte le norme e dei regolamenti applicabili all'interno del prodotto con particolare riguardo alla legislazione vigente in materia di qualità dei materiali utilizzati, della salute e della sicurezza e dell'ambiente.**
- **La prevenzione e /o la riduzione degli impatti ambientali delle proprie attività e dei propri prodotti.**

Sulla base dei principi generali sopra esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami da parte dell'Alta Direzione al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione Aziendale.

L'Alta Direzione opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

L'Alta Direzione, s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

La Direzione